



ZELLER+GMELIN

LABUS Service App (LSA) Workshops

Sales Conference 2024

EXPERTLY DONE.

Agenda

1. LABUS Service Portal (LSP) & App (LSA)

+ Neuigkeiten

2. Workshops

3. Sonstiges

1. LABUS Service Portal (LSP) & App (LSA)

+ news

2. Workshops

3. Miscellaneous



#1 LABUS Service Portal

EXPERTLY DONE.

Informationsmaterial

Information material

landing page: zeller-gmelin.io



LABUS Service App

Digitale Kühlschmierstoff-Überwachung

- LABUS Service Portal und Service App**
- Digitale Überwachung Ihres Kühlschmierstoffs
 - Erhöhung der Produktivität durch nachhaltige Prozessoptimierung
 - Transparenz durch kennzahlgestütztes Fluid Management
 - QR-Codes vereinfachen den Zugriff auf die Funktionen der App
 - Automatisiertes Reporting – Berichte werden den Empfängern automatisch zugesendet
 - Etikettendruck – abriebfeste Etiketten identifizieren schnell die Schmierstoff-Proben
 - Komplette Kontrolle autark und mobil von überall auf der Welt.
 - Beratung und Betreuung durch die ZG Experten.
 - Qualitativ hochwertige und professionelle Kommunikation mit dem Kunden



- Prozess-Stabilität**
- Definition (Define) von Zielwerten der Prozessmedien
 - Messen (Measure) eigene Messung oder Laboranalyse durch Zeller+Gmelin R&D
 - Analysieren (Analyze) / Ferndiagnose / persönlicher Support in Ihrer Fertigung
 - Korrektur (Improve)
 - Kontrollieren (Control)

EXPERTLY DONE.

Zeller+Gmelin GmbH & Co. KG · Schlossstraße 20
73054 Esalingen/Flle · Germany
Phone: +49 7161 802-0 · Fax: +49 7161 802-290
info@zeller-gmelin.de · www.zeller-gmelin.de



LABUS Service App

Digital cooling lubricant monitoring

- LABUS Service Portal and Service App**
- Digital monitoring of your cooling lubricant
 - Increased productivity through sustainable process optimisation
 - Transparency through key figure-supported fluid management
 - QR codes simplify access to the app's functions
 - Automated reporting – reports are automatically sent to recipients
 - Label printing – abrasion-resistant labels quickly identify the lubricant samples
 - Complete control autonomously and mobile from anywhere in the world
 - Advice and support from ZG experts.
 - High-quality and professional communication with the customer



- Process stability**
- Define of target values of the process media
 - Measure own measurement or laboratory analysis by Zeller+Gmelin R&D
 - Analyze – remote diagnosis – personal support in your production
 - Improve
 - Control

EXPERTLY DONE.

Zeller+Gmelin GmbH & Co. KG · Schlossstraße 20
73054 Esalingen/Flle · Germany
Phone: +49 7161 802-0 · Fax: +49 7161 802-290
info@zeller-gmelin.de · www.zeller-gmelin.de

LABUS Service Portal (LSP) & App (LSA)

Neuigkeiten / news

Auswertung Serviceobjekte (Stand 20240125)

- + 579 aktiv von 609 (95,07%)
- + nach Warengruppe (aktive): ZUB 516; MDR 37; TIE 16; Reiniger 10
- + nach Land (aktive):
 - + Deutschland 532
 - + Österreich 37
 - + Türkei 10

Evaluation of service objects (as of 20240125)

- + 579 active of 609 (95,07%)
- + by product group (active): ZUB 516; MDR 37; TIE 16; cleaner 10
- + by country (active):
 - + Germany 532
 - + Austria 37
 - + Türkiye 10

LABUS Service Portal (LSP) & App (LSA)

Neuigkeiten / news

Ausbaustufe 3 (RP2024)

- + Erfassung von Einzelproben
- + Maschinenprotokoll mit Sensor- und Labordaten
- + Technische Information ZG Artikel
- + Übersetzungsfunktion
 - + Arabisch, Bulgarisch, Chinesisch (vereinfacht), Tschechisch, Dänisch, Niederländisch, **Englisch**, Estnisch, Finnisch, **Französisch**, Griechisch, Ungarisch, Indonesisch, **Italienisch**, Japanisch, Koreanisch, Lettisch, Litauisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Russisch, Slowakisch, Slowenisch, Spanisch, Schwedisch, **Türkisch**, Ukrainisch

Development level 3 (RP2024)

- + Collection of individual samples
- + Machine log with sensor and laboratory data
- + Technical information ZG article
- + Translation function
 - + Arabic, Bulgarian, Chinese (simplified), Czech, Danish, Dutch, Estonian, Finnish, **French**, **German**, Greek, Hungarian, Indonesian, **Italian**, Japanese, Korean, Latvian, Lithuanian, Norwegian, Polish, Portuguese, Romanian, Russian, Slovak, Slovenian, Spanish, Swedish, **Turkish**, Ukrainian

LABUS Service Portal (LSP) & App (LSA)

Neuigkeiten / news

Ausbaustufe 3 (RP2024)

- + Ticketsystem
- + Module in App abschaltbar
- + App-Client für Android (Google), iOS (Apple) & Windows [beta]
 - + HTML-Client für Browser in Planung

Development level 3 (RP2024)

- + tickets
- + Modules can be deactivated in the App
- + App client for Android (Google), iOS (Apple) & Windows [beta]
 - + HTML client for browsers in planning



#2 Workshops

LABUS Service Portal (LSP) & App (LSA) Workshops

- + Kurzanleitungen (de/en)
- + TRGS-Messung erfassen
- + Anzeigen einer gespeicherten TRGS-Messung
- + Probe erfassen
- + quick instructions (de/en)
- + Record TRGS measurement
- + display a saved TRGS measurement
- + Capture sample



#3 Sonstiges / Miscellaneous

LABUS Service Portal (LSP) & App (LSA)

Sonstiges/ Miscellaneous

- + Rückmeldungen der Teilnehmer
- + Welche Funktionen sollten LSP/LSA zugefügt werden?
- + Integration von Sensoren (Hydac)
- + Einführung beim Kunden (Ablauf)
- + Diskussion LABUS für ASM?
 - + ASM/Tochter sieht nur „seine“ Service-Proben; ohne W-Proben; ohne ASE-Proben; ohne B-Proben
- + Feedback from participants
- + What features should be added to LSP/LSA?
- + Integration of sensors (Hydac)
- + Introduction to the customer (process)
- + Discussion LABUS for ASM?
 - + ASM/Subsidiary only sees “its” service samples; without W samples; without ASE samples; without B samples

Vielen Dank! / Thank you!